

Communicatieproces
(Vindbaarheid, traffic,
site-optimalisatie)

Transactieproces
(Site-optimalisatie:
content en transactie)

Bindingoptimalisatie
(After sales, service)



Succesfactor	Bezoek	Surfen	Conversie	Retentie
Indicator	% nieuwe bezoekers	Gemiddeld aantal bekeken pagina's	Aantal getoonde bedankpagina's	% herhaalbezoek
Target	> 20%	Van 4 naar 5	> 10%	> 30%
Actie	Adword campagne ontwikkelen	Contentformule aanpassen	Vereenvoudigen bestelprocedure	Nieuwsbrief inzetten